

**ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ:  
Глава Новоалександровского городского  
округа Ставропольского края

\_\_\_\_\_  
(подпись) С.Ф.Сагалаев  
\_\_\_\_\_  
(дата) 2020 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

**МДОУ «Детский сад №44 «Колосок»**

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Выше среднего уровня открытость и доступность информации об организации	1. Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО	30.12.2019	Горбачева И.В. воспитатель МДОУ «Детский сад № 44 «Колосок»	На сайте организации размещена ссылка с результатами НОКО	Декабрь 2019 года
	2. Актуализация информации доступной на официальном сайте организации				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Выше среднего комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы	в течение года	заведующий МДОУ, воспитатели, завхоз.		

	организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий;				
	- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	1 раз в квартал			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации.	Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками.	в течение года	заведующий МДОУ, воспитатели, завхоз.		
	выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Март 2020 года	заведующий МДОУ, завхоз.	выделено место для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов	Февраль 2020г
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Выше среднего уровня Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	1.Соблюдение кодекса профессиональной этики.	Постоянно	Мостовая Н.В. заведующий МДОУ «Детский сад № 44 «Колосок»		
	2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый- стол, психологические игры и упражнения	Февраль 2020 года Май 2020 года Сентябрь 2020 года	заведующий МДОУ, воспитатели, специалисты ДОУ.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повышать уровень удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации	Продолжать повышать имидж ДОУ через:  -повышение квалификации педагогического коллектива;	Постоянно	Мостовая Н.В. заведующий МДОУ «Детский сад № 44 «Колосок»		
	-Организация открытых мероприятий для родительской общественности;	Май 2020 года	заведующий МДОУ, воспитатели,		

			специалисты ДОУ.		
	анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»		заведующий МДОУ, воспитатели		
	-Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.	1 раз в месяц	Горбачева И.В. воспитатель МДОУ «Детский сад № 44 «Колосок»		

Принято с учетом мнения Педагогического совета  
МДОУ «Детского сада № 44 «Колосок»  
Протокол № 2  
от «20» января 2020г.

Заведующий МДОУ «Детский сад № 44 «Колосок» \_\_\_\_\_ Н.В. Мостовая  
(подпись)